

پرسش و پاسخ پیشرفته

از طریق این ماژول کاربران می‌توانند سوالات خود را از طریق سایت مطرح نمایند و مدیر سایت پس از پاسخ‌دادن، آن را به پست‌الکترونیکی کاربران ارسال نموده و یا در سایت منتشر نماید. در واقع امکان ارتباط دوطرفه و پویا با مدیران سایت و کاربران را فراهم می‌سازد.

نحوه عملکرد این ماژول به اینصورت می‌باشد که ابتدا کاربر از طریق بخش ارسال پرسش، میتواند نوع پرسش خود را انتخاب کند، سپس آن را ارسال نموده و کدرهگیری دریافت می‌نماید، در نهایت مدیر بخش مربوطه در نرم‌افزار مانا آنها را بررسی نموده و در صورت لزوم می‌تواند به مدیران دیگر برای دریافت پاسخ ارجاع نماید و در نهایت پاسخ را به دو صورت عمومی (که در خروجی سایت، پرسش و پاسخ، هردو برای کاربران دیگر نمایش داده می‌شود) یا خصوصی (که به آدرس پست‌الکترونیک کاربری که پرسش را مطرح نموده) ارسال می‌نماید.

امکانات :

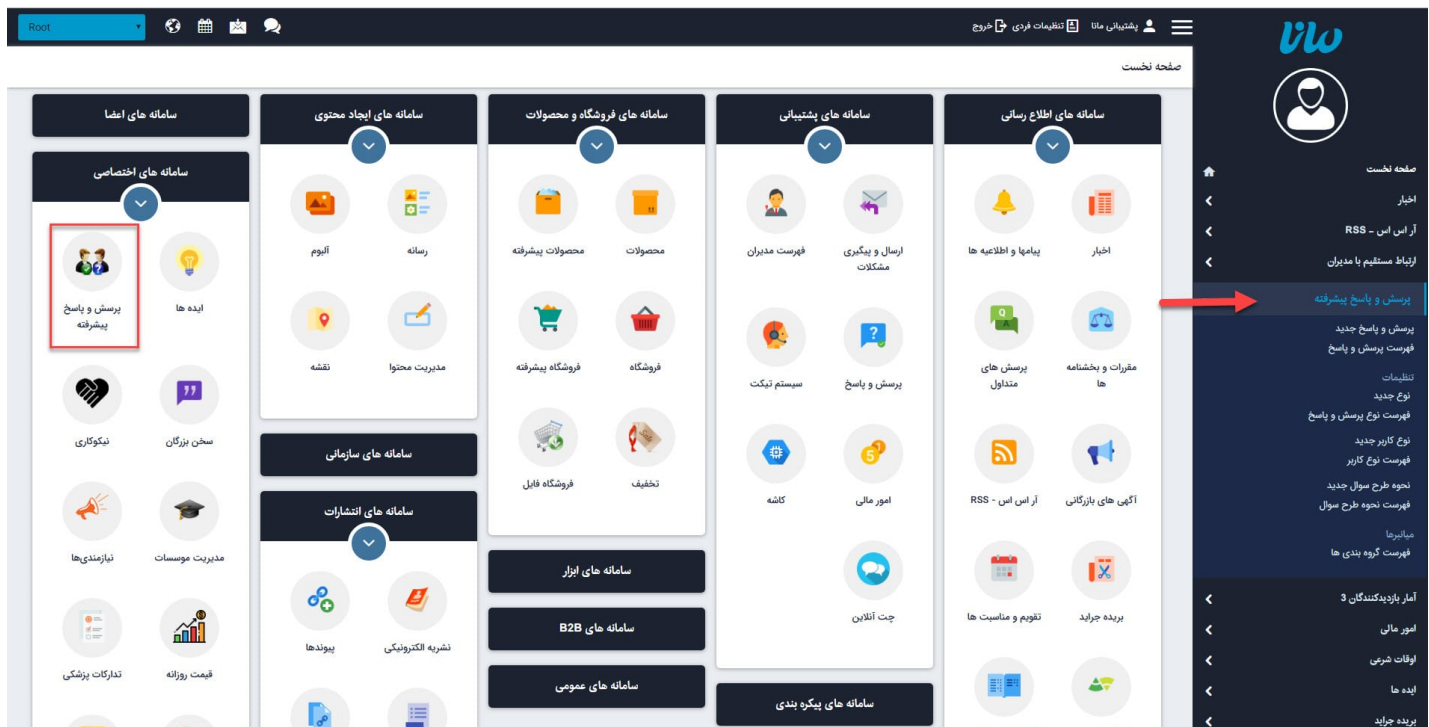
- امکان تعریف انواع مختلف برای پرسش‌ها
- اختصاص کدرهگیری برای هر پرسش
- امکان ارجاع پرسش‌ها به مدیران برای دریافت پاسخ در بخش مدیریت سایت و پورتال
- انتخاب نحوه دریافت پاسخ، (عمومی یا خصوصی) توسط کاربر
- امکان ارسال فایل مرتبط با پرسش توسط کاربر
- امکان تعریف مدیران برای بررسی و پاسخ به پرسش‌ها
- نمایش تمام پرسش و پاسخ‌ها در خروجی سایت و پورتال برای دسترسی کاربران
- دسته‌بندی پرسش و پاسخ‌ها برحسب نوع کاربر و نوع پرسش در بخش مدیریت و خروجی سایت و پورتال

مطالب این بخش در یک نگاه :

- بررسی عملکرد ماژول پرسش و پاسخ پیشرفته
- ایجاد یک پرسش و پاسخ جدید
- نوع جدید پرسش و پاسخ
- نوع کاربر جدید
- نحوه طرح سوال جدید
- فهرست گروه بندی‌ها
- چگونگی نمایش پرسش و پاسخ پیشرفته در سایت

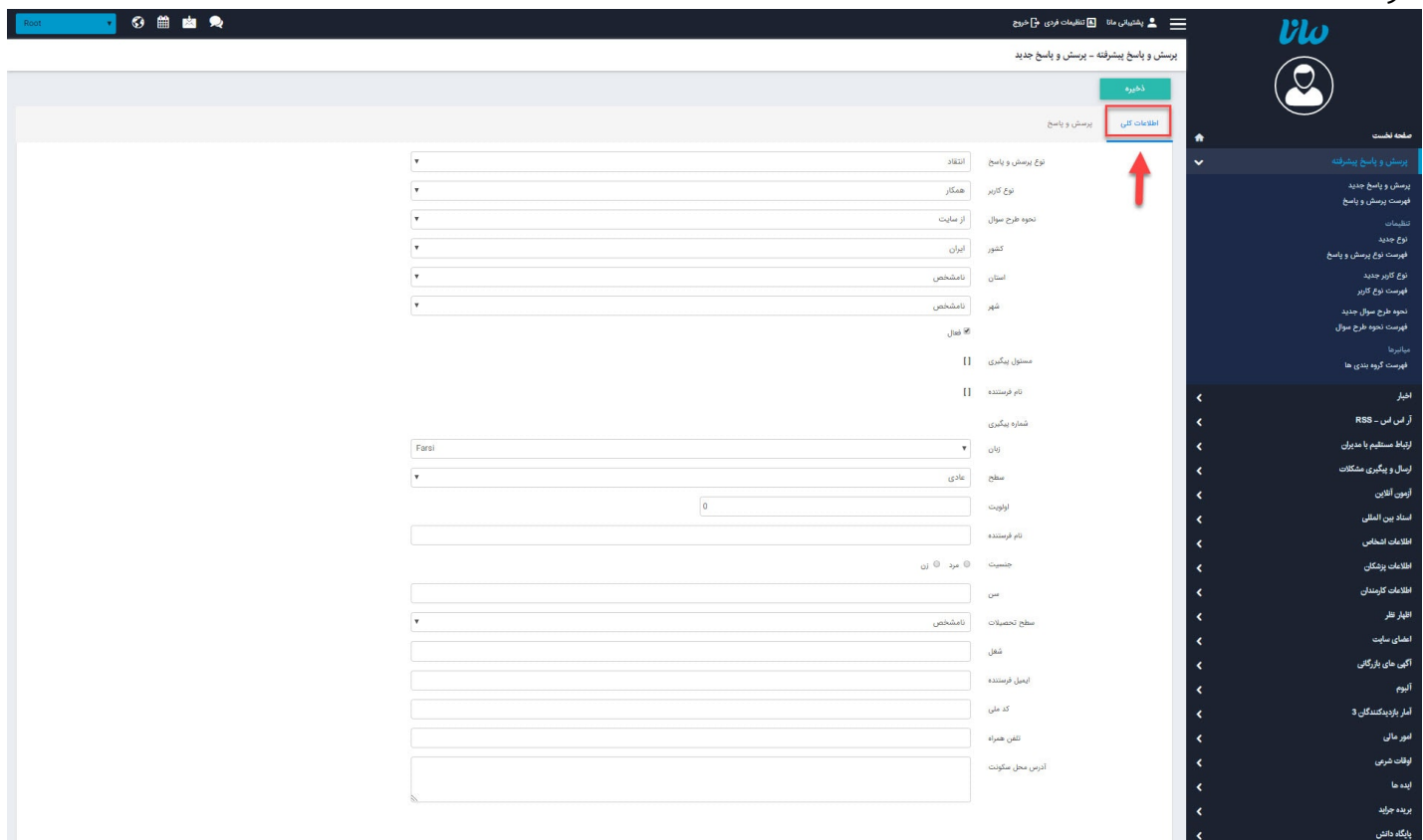
بررسی عملکرد ماژول پرسش و پاسخ پیشرفته :

جهت ورود به این ماژول در صفحه نخست نرم افزار مانا از سامانه های اطلاع رسانی بر روی شکلک پرسش و پاسخ پیشرفته کلیک کرده و یا از منو سمت راست، پرسش و پاسخ پیشرفته، پرسش و پاسخ جدید را انتخاب نمایید.



ایجاد یک پرسش و پاسخ جدید :

با انتخاب این گزینه مدیر سایت می‌تواند پرسش جدیدی را ایجاد نموده و به آن پاسخ دهد تا در سایت نمایش داده شود.



اطلاعات کلی : در این قسمت، میتوان اطلاعات کلی مربوط به پرسش را وارد نمود.

- نوع پرسش و پاسخ: در این قسمت نوع پرسش مورد نظر خود را انتخاب می‌نماییم. (مانند: انتقاد، شکایت و ...)

- نوع کاربر: در این قسمت نوع کاربر مورد نظر خود را که توسط مدیر سایت تعریف شده است، انتخاب می‌نماییم (مانند: همکار، مشترک...)
 - نحوه طرح سوال : در این قسمت می‌توانیم نحوه طرح سوال را انتخاب کنیم.(مانند: از سایت)
 - کشور، استان، شهر : میتوانیم موقعیت جغرافیایی را بر حسب کشور، استان و شهر مشخص کنیم.
 - فعال: اگر بخواهیم پرسش را فعال کنیم تا بتوانیم از طریق شماره پیگیری، پرسش را پیگیری نماییم ،این گزینه را تیک می‌زنیم تا فعال گردد.
 - مسئول پیگیری: در این قسمت نام کاربری که مسئول پاسخ‌دهی به پرسش می‌باشد، ثبت می‌شود.
 - نام فرستنده: اگر کاربری که پرسش را مطرح می‌کند، عضو سایت باشد نام کاربری او در این قسمت قرار می‌گیرد.
 - شماره پیگیری: در این قسمت، شماره پیگیری کاربر سایت که پرسش خود را مطرح کرده است، ثبت می‌شود.
 - زبان: در سایت‌های چندزبانه، در این قسمت گزینه مربوط به زبان برای پرسش و پاسخ انتخاب می‌شود.
 - سطح: در صورت ارجاع یک پرسش به کاربر دیگری از مانا، از طریق این گزینه اولویت انجام کار را مشخص می‌کنیم.
 - اولویت: در این قسمت اولویت نمایش پرسش‌ها را در سایت بر اساس عدد وارد می‌کنیم.
- سایر فیلدهای این تب، اطلاعات شخصی کاربر هستند.(جنسیت ، سن ، سطح تحصیلات و ...)
- پرسش و پاسخ :** در این قسمت میتوان پرسش و پاسخ مورد نظر را وارد نمود.

The screenshot shows the 'New Question' form in the 'Mania' website. The form is titled 'پرسش و پاسخ پیشرفته - پرسش و پاسخ جدید'. It has a sidebar on the right with navigation options like 'صفحه نخست', 'پرسش و پاسخ پیشرفته', 'پرسش و پاسخ جدید', 'فهرست پرسش و پاسخ', 'تنظیمات', 'نوع جدید', 'فهرست نوع پرسش و پاسخ', 'نوع کاربر جدید', 'فهرست نوع کاربر', 'نحوه طرح سوال جدید', 'فهرست نحوه طرح سوال', 'میانبرها', and 'فهرست گروه بندی ها'. The main form area has a 'ذخیره' button at the top right. Below it, there are fields for 'عنوان' (Title), 'سوال' (Question), 'فایل مرتبط' (Related File), and 'وضعیت' (Status). The 'سوال' field is highlighted with a red box, and a red arrow points to it. The 'فایل مرتبط' field has a 'Choose File' button and a list of supported file types: gif, jpeg, png, doc, docx, pdf, txt. The 'وضعیت' field has a dropdown menu with 'جدید' selected. At the bottom, there is a rich text editor with a toolbar and a 'Design' tab selected. The status is set to 'پاسخ'.

- عنوان: در این قسمت میتوانیم عنوان پرسش را وارد کنیم.
- سوال: در این قسمت متن پرسش را وارد می‌کنیم.
- فایل مرتبط: اگر بخواهیم فایلی را در رابطه با پرسش خود به سایت ارسال کنیم، از این قسمت می‌توانیم آن فایل را از طریق کامپیوتر خود فراخوانی کرده و ارسال نماییم.
- وضعیت: برای هر پرسش میتوانیم یک وضعیت در نظر بگیریم.(اگر پرسش جدیدی مطرح شده باشد وضعیت "جدید"، اگر پاسخ داده شود وضعیت "منتظر پیگیری کاربر"، اگر پرسش برای پاسخ‌دهی به کاربر دیگری ارجاع داده

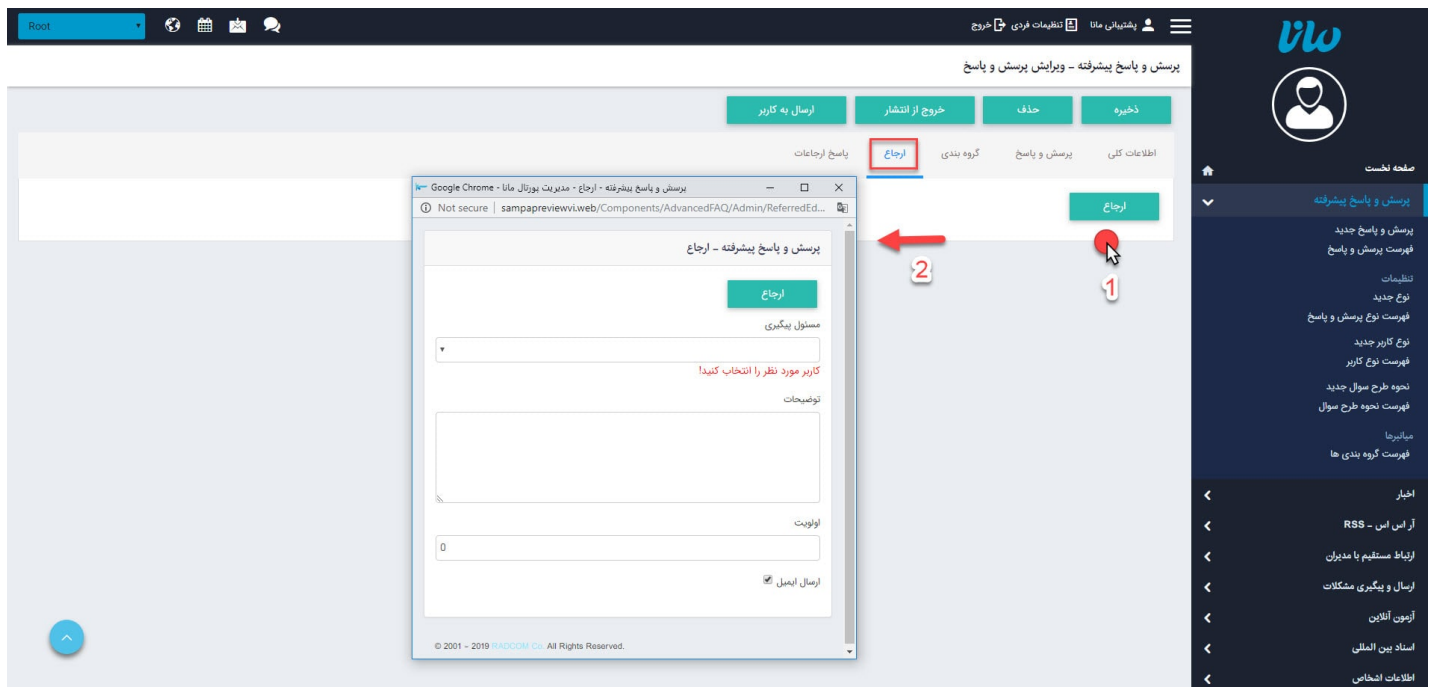
شود وضعیت "منتظر پیگیری اپراتور" و اگر پاسخ داده شود و بخواهیم به کاربر ارسال کنیم وضعیت "پایان یافته" را انتخاب میکنیم).

• پاسخ: در این قسمت میتوانیم متن پاسخ و توضیحات را وارد نماییم.

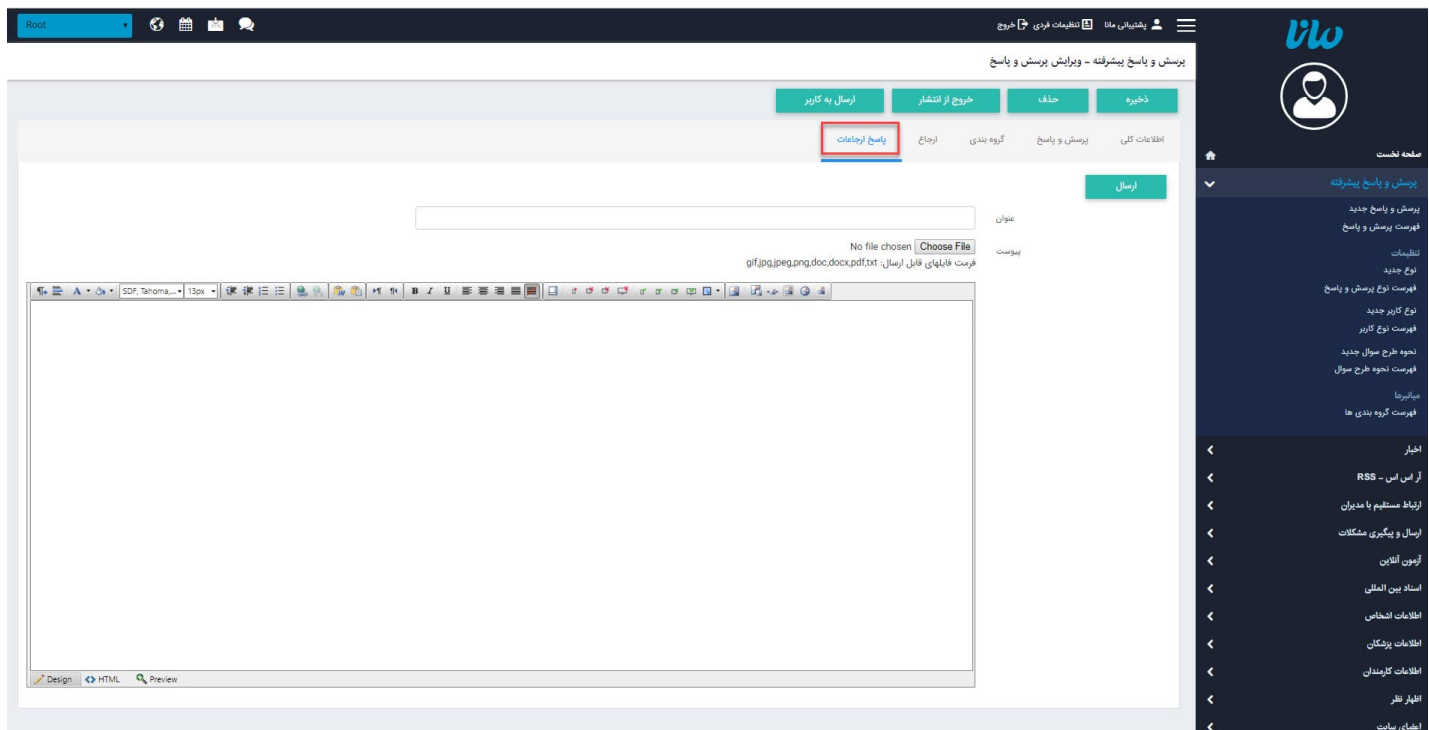
پس از ذخیره، مطابق تصویر زیر، تب های گروه بندی، ارجاع و پاسخ ارجاعات برای شما نمایش داده میشود.

گروه بندی: اگر پرسش ها را از طریق گزینه "فهرست گروه بندی ها" گروه بندی کرده باشیم، از این قسمت میتوانیم گروه مورد نظر خود را انتخاب کنیم.

ارجاع: میتوانیم از این قسمت پرسشی را برای پاسخ دهی به کاربر دیگری ارجاع دهیم.



در کادر فوق مسئول پیگیری پرسش را که از کاربران مانا می‌باشد و توسط مدیر سایت ایجاد شده، انتخاب می‌کنیم. پرسش به پست الکترونیکی مسئول مربوطه ارسال می‌شود و با کلیک بر روی آدرس الکترونیکی مندرج در آن، صفحه‌ای برای پاسخ‌دهی باز می‌شود که می‌تواند متن پاسخ را وارد کرده و ارسال نماید. **ارجاعات:** از این قسمت می‌توانیم به سوالات ارجاع داده شده پاسخ دهیم.



- ذخیره: پس از پاسخ‌دهی به پرسش کاربر، از طریق این گزینه آن را ذخیره می‌کنیم.
- حذف: از طریق این گزینه میتوان پرسش کاربر را حذف نمود.

- خروج از انتشار: اگر بخواهیم پرسش و پاسخ کاربر در فهرست پرسش‌ها و پاسخ‌ها در سایت قابل مشاهده نباشد، روی این گزینه کلیک می‌نماییم.
- ارسال به کاربر: پس از پاسخ‌دهی به پرسش کاربر و ذخیره آن، از طریق این گزینه میتوان پاسخ را به پست‌الکترونیکی کاربر ارسال نمود.

نوع جدید پرسش و پاسخ :

در این قسمت نوع پرسش و پاسخ را تعریف می‌کنیم تا کاربر بتواند آن را در سایت انتخاب نماید. مانند شکایت، پیشنهاد، انتقادات ...

The screenshot shows the 'New Question and Answer Type' form. The form has the following fields:

- زبان:** A dropdown menu with 'Farsi' selected.
- عنوان:** A text input field with the placeholder text 'عنوان نوع پرسش و پاسخ را وارد کنید'.
- اولویت:** A text input field with the value '0'.
- فعال:** A checkbox that is currently unchecked.

On the right side of the form, there is a 'ذخیره' (Save) button and a 'نوع جدید' (New Type) button, which is highlighted with a red box. In the sidebar on the right, there is a menu item 'نوع جدید' (New Type) with a red arrow pointing to it.

زبان: در سایت های چندزبانه، از این گزینه زبان مربوط به سایت را برای افزودن نوع جدید انتخاب می‌کنیم.

- عنوان: عنوان نوع جدید برای پرسش و پاسخ را در این قسمت وارد می‌کنیم.
 - اولویت: در این قسمت اولویت نمایش نوع پرسش و پاسخ را در سایت، بر اساس عدد وارد می‌کنیم.
 - فعال: برای فعال کردن و نمایش نوع پرسش و پاسخ در سایت، این گزینه را انتخاب می‌کنیم.
 - ذخیره: پس از افزودن نوع جدید، از طریق این گزینه میتوان آن را ذخیره نمود.
- فهرست نوع پرسش و پاسخ :** در این قسمت میتوان فهرست نوع پرسش و پاسخ را مشاهده ، جستجو و حذف نمود. همچنین با کلیک بر روی هر نوع میتوان آن را ویرایش کرد.

پرسش و پاسخ پیشرفته - فهرست نوع پرسش و پاسخ

جستجو

کلمه جستجو

Farsi زبان

هفته موارد وضعیت

حذف نوع جدید

عنوان	کد
گزارش	4
شکایت	3
پیشنهاد	2
انتقاد	1

صفحه نخست

پرسش و پاسخ پیشرفته

پرسش و پاسخ جدید

فهرست پرسش و پاسخ

تنظیمات

نوع جدید

فهرست نوع پرسش و پاسخ

نوع کاربر جدید

فهرست نوع کاربر

نحوه طرح سوال جدید

فهرست نحوه طرح سوال

میانبرها

فهرست گروه بندی ها

اخبار

آر اس اس - RSS

ارتباط مستقیم با مدیران

ارسال و پیگیری مشکلات

آزمون آنلاین

اسناد بین المللی

اطلاعات اشخاص

اطلاعات پزشکان

نوع کاربر جدید :

در این قسمت، نوع کاربری که می‌خواهد پرسش خود را از طریق سایت مطرح نماید را تعریف می‌نماییم تا کاربر بتواند آن را در سایت انتخاب نماید. مانند همکار، مشترک، ...

پرسش و پاسخ پیشرفته - نوع کاربر جدید

ذخیره

نوع کاربر جدید

Farsi زبان

عنوان

اولویت

فعال

صفحه نخست

پرسش و پاسخ پیشرفته

پرسش و پاسخ جدید

فهرست پرسش و پاسخ

تنظیمات

نوع جدید

فهرست نوع پرسش و پاسخ

نوع کاربر جدید

فهرست نوع کاربر

نحوه طرح سوال جدید

فهرست نحوه طرح سوال

میانبرها

فهرست گروه بندی ها

اخبار

آر اس اس - RSS

ارتباط مستقیم با مدیران

ارسال و پیگیری مشکلات

آزمون آنلاین

اسناد بین المللی

اطلاعات اشخاص

- زبان: در سایتهای چندزبانه، از این گزینه زبان مربوط به سایت را برای افزودن نوع کاربر جدید انتخاب می‌کنیم.
- عنوان: عنوان نوع کاربر جدید برای پرسش و پاسخ را در این قسمت وارد می‌کنیم.
- اولویت: در این قسمت اولویت نمایش نوع کاربر را در سایت، بر اساس عدد وارد می‌کنیم.
- فعال: برای فعال کردن و نمایش نوع کاربر جدید در سایت، این گزینه را انتخاب می‌کنیم.

فهرست نوع کاربر : در این قسمت میتوان فهرست نوع کاربر را مشاهده یا جستجو کرد و با کلیک بر روی هر نوع، آن را ویرایش نمود.

نحوه طرح سوال جدید :

در این قسمت نحوه طرح سوال را برای کاربر تعریف می‌کنیم. سوالات ممکن است از طرف واحدها یا سازمانهای مختلفی باشد، با تعریف این نوع میتوان آنها را گروه‌بندی کرد. مانند طرح سوال از سایت...

- زبان: در سایتهای چندزبانه، از این گزینه زبان مربوط به سایت را برای افزودن نحوه طرح سوال جدید انتخاب می‌کنیم.
- عنوان: عنوان نحوه طرح سوال برای پرسش و پاسخ را در این قسمت وارد می‌کنیم.
- اولویت: در این قسمت اولویت نمایش نحوه طرح سوال را در سایت، بر اساس عدد وارد می‌کنیم.
- فعال: برای فعال کردن و نمایش نحوه طرح سوال در سایت، این گزینه را انتخاب می‌کنیم.

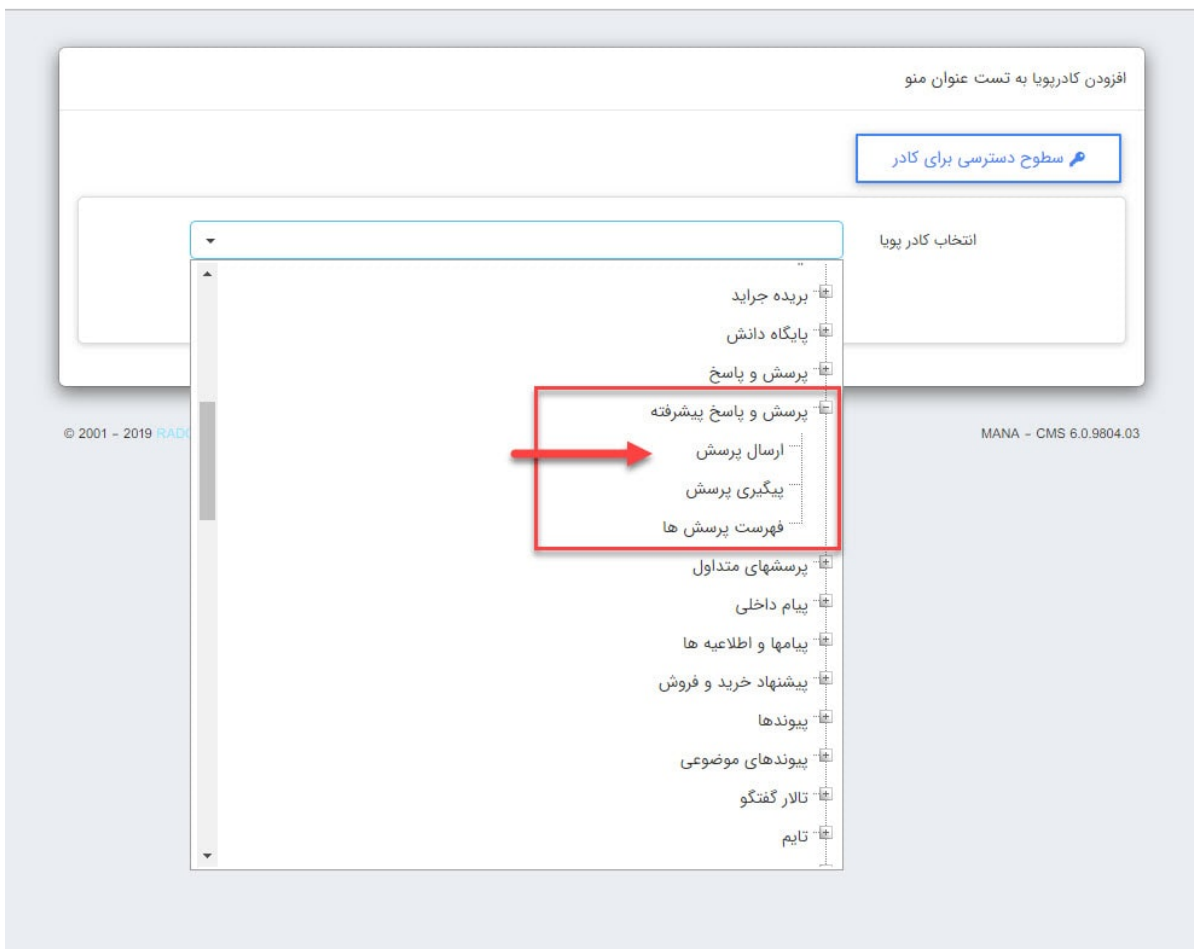
فهرست نحوه طرح سوال : در این قسمت میتوان فهرست نحوه طرح سوال را مشاهده یا جستجو کرد و آن را ویرایش نمود.

فهرست گروه بندی ها : برای ایجاد و ویرایش گروه بندی، به "راهنمای ماژول گروه بندی" مراجعه کنید.

چگونگی نمایش پرسش و پاسخ پیشرفته در سایت :

برای نمایش پرسش و پاسخ پیشرفته، باید از کادرهای پویا مربوط به آن استفاده نماییم. سه کادر پویا برای پرسش و پاسخ پیشرفته وجود دارد که در ادامه هر کدام به ترتیب شرح داده خواهند شد.

1- کادر پویا ارسال پرسش :



برای کار با کادرهای پویا بخاطر داشته باشید تب های عنوان، نحوه نمایش، رسانه مرتبط و افکت در تمامی کادرها یکسان هستند و تنها بخش پارامترها است که در کادرهای مختلف، شامل مقادیر متفاوتی است.

به همین دلیل ما نیز در اینجا تنها به توضیح بخش پارامترها می پردازیم:

سربرگ مشخصات عمومی :



- ارسال شماره پیگیری از طریق ایمیل : با انتخاب این گزینه، شماره پیگیری پرسش از طریق ایمیل برای کاربر ارسال خواهد شد.

سربرگ مشخصات ظاهری :

متغیرهای عمومی

مشخصات عمومی	مشخصات ظاهری	مشخصات دیتا	ابزار
عنوان حوزه پاسخگویی	<input type="text"/>		
عنوان آدرس	<input type="text"/>		
عنوان نام فرستنده	<input type="text"/>		
عنوان پرسش	<input type="text"/>		
عنوان عنوان	<input type="text"/>		
عنوان موبایل	<input type="text" value="موبایل"/>		
عنوان SSN	<input type="text"/>		
عنوان نوع کاربر	<input type="text"/>		
عنوان ایمیل	<input type="text"/>		
عنوان نوع پرسش و پاسخ	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> نمایش گروه پرسش و پاسخ پیشرفته			
<input checked="" type="checkbox"/> نمایش نوع پرسش و پاسخ پیشرفته			
<input checked="" type="checkbox"/> نمایش نوع کاربر			
<input type="checkbox"/> نمایش کد ملی			
<input type="checkbox"/> نمایش تلفن همراه			
<input type="checkbox"/> نمایش آدرس محل سکونت			
عنوان کشور	<input type="text"/>		
عنوان استان	<input type="text"/>		
عنوان شهر	<input type="text"/>		

<input type="checkbox"/>	نمایش جنسیت
<input type="checkbox"/>	نمایش سن
<input type="checkbox"/>	نمایش شغل
<input checked="" type="checkbox"/>	نمایش سطح تحصیلات
<input type="checkbox"/>	نمایش کشور
<input type="checkbox"/>	نمایش استان
<input type="checkbox"/>	نمایش شهر
<input type="checkbox"/>	فعال سازی امکان ارسال فایل

نمایش یا عدم نمایش اطلاعات کاربر در این تب مشخص میشود.

سربرگ مشخصات دیتا :

عنوان نحوه نمایش پارامترها رسانه مرتبط افکت تاریخ انتشار

متغیرهای عمومی

ابزار **مشخصات دیتا** مشخصات ظاهری مشخصات عمومی

نحوه طرح سوال نامشخص

گروه پیشفرض **انتخاب گروه** **انصراف**

نمایش گروه بصورت لیست

الزامی بودن انتخاب گروه

الزامی بودن نام فرستنده

- نحوه طرح سوال: در لیست کشویی باز شده نحوه طرح سوال مورد نظر را انتخاب میکنیم.
- گروه پیش فرض : گروه پرسش و پاسخ مربوطه را انتخاب میکنیم.
- نمایش گروه به صورت لیست: با انتخاب این گزینه، گروه های انتخابی به صورت لیست نمایش داده میشوند.

- الزامی بودن انتخاب گروه: با انتخاب این گزینه، در هنگام ارسال پرسش کاربر حتما باید گروه مورد نظر خود را انتخاب کند
- الزامی بودن نام فرستنده: با انتخاب این گزینه، نام فرستنده پرسش الزامی می باشد.

سربرگ مشخصات ابزار :

عنوان
نحوه نمایش
پارامترها
رسانه مرتبط
افکت
تاریخ انتشار

متغیرهای عمومی

مشخصات عمومی
مشخصات ظاهری
مشخصات دیتا
ابزار

پست الکترونیکی مدیر

- پست الکترونیکی مدیر : در این قسمت میتوانیم ایمیل مدیر را وارد کنیم.

نمایش کادر ارسال پرسش در سایت :

انتقاد

همکار

پشتیبانی مانا

لیسانس

info@radcom.ir

Y 2 T P M

ارسال

نوع پرسش و پاسخ

نوع کاربر

نام فرستنده

سطح تحصیلات

عنوان

پرسش

پست الکترونیکی فرستنده

عنوان پرسش و پاسخ را وارد کنید!

- 2- کادر پویا فهرست پرسش ها : با استفاده از این کادر، میتوانیم فهرستی از پرسش ها را مشاهده کنیم.

افزودن کادریپویا به تست عنوان منو

سطوح دسترسی برای کادر

انتخاب کادر پویا

© 2001 - 2019 RADI

MANA - CMS 6.0.9804.03

- پرسش و پاسخ پیشرفته
- ارسال پرسش
- پیگیری پرسش
- فهرست پرسش ها
- پرسشهای متداول
- پیام داخلی
- پیامها و اطلاعیه ها
- پیشنهاد خرید و فروش
- پیوندها
- پیوندهای موضوعی
- تالار گفتگو
- تایم
- تخفیف
- تدارکات پزشکی
- تقویم و مناسبت ها

سربرگ مشخصات ظاهری :

عنوان نحوه نمایش پارامترها رسانه مرتبط افکت تاریخ انتشار

متغیرهای عمومی

مشخصات ظاهری	مشخصات دیتا	مرتب سازی	صفحه بندی
<input type="checkbox"/>	نمایش به صورت باز شونده		
<input type="checkbox"/>	نمایش شرح پرسش به جای عنوان		
<input type="checkbox"/>	باز کردن همه سوال ها در حالت نمایش بصورت بازشونده		
<input type="checkbox"/>	نمایش کادر جستجو		

- نمایش به صورت باز شونده : پرسش ها به صورت باز شونده (لیست)نمایش داده میشوند.
- نمایش شرح پرسش به جای عنوان : به جای عنوان پرسش شرح پرسش نشان داده میشود.
- باز کردن همه سوال ها در حالت نمایش بصورت باز شونده : همه ی پرسش ها،به صورت باز شونده نمایش داده میشوند.
- نمایش کادر جستجو :کادر جستجو برای جستجوی پرسش ها نمایش داده میشود.

سربرگ مشخصات دیتا :

- گروه پرسش و پاسخ : گروه پرسش و پاسخ مد نظر خود را مشخص می کنیم.
- نوع پرسش و پاسخ :نوع پرسش و پاسخ را از لیست کشویی انتخاب می کنیم.
- نوع کاربر :نوع کاربر را انتخاب می کنیم.
- نوع طرح سوال : نوع طرح سوال را انتخاب میکنیم.

سربرگ مشخصات مرتب سازی :

- مرتب سازی بر اساس اولویت : با انتخاب این گزینه، پرسش ها بر اساس اولویت مرتب میشوند.
- سربرگ مشخصات صفحه بندی :**

متغیرهای عمومی	صفحه بندی	مرتب سازی	مشخصات دیبا	مشخصات ظاهری
	<input type="checkbox"/>			نمایش صفحه بندی
	<input type="text"/>			تعداد نمایش
	<input type="text"/>			تعداد نمایش در یک صفحه
	<input type="checkbox"/>			عدم نمایش برو به صفحه
	<input type="checkbox"/>			عدم نمایش تعداد نمایش در صفحه بندی
	<input type="checkbox"/>			استفاده از Ajax در صفحه بندی

- نمایش صفحه بندی: با انتخاب این گزینه نمایش کتاب ها در سایت به صورت صفحه بندی شده صورت میگیرد.
- تعداد نمایش : تعداد پرسش هایی که میخواهیم نمایش داده شوند را مشخص می کنیم.
- تعداد نمایش در یک صفحه : می توانیم تعداد پرسش هایی که میخواهیم در یک صفحه نمایش داده شوند را مشخص کنیم.
- عدم نمایش برو به صفحه : لینک برو به صفحه نمایش داده نمیشود.
- عدم نمایش تعداد نمایش در صفحه بندی: با انتخاب این گزینه تعداد نمایش در صفحه بندی ها نشان داده نمیشود.
- استفاده از Ajax در صفحه بندی : با فعال کردن این گزینه، از فناوری Ajax در بارگذاری صفحات استفاده میشود. بدین معنا که به جای اینکه در هر بار کلیک روی صفحات مختلف، کل صفحه مجدد بارگذاری شود، فقط بخشی از آن load میشود و این مسئله در افزایش سرعت تاثیر گذار است.

نمایش کادر فهرست پرسش در سایت :

فهرست پرسش ها

تست نرم افزار مانا

چگونه نرم افزار مانا را تست کنیم؟؟
برای تست نرم افزار مانا شما باید حتما کاربر ادمین سایت باشید

